

[Q]: Куда писать багрепорты?

[A]: Denis Kosorukov (2:50/450)

Будучи на днях в IBM & Lotus получил информацию о том куда можно (да и нужно :) писать баг репорты. Для Lotus это Igor_Breus@lotus.com, писать можно как на русском, как и на английском. Всё что касается OS/2, то с этим отправляют к Н.Смирнову, а поймать его.... :(Мож кто поспособствует в отлавливании сего человека ? Серьёзно.

[A]: Sergey I. Yevtushenko (evsi@naverex.kiev.ua)

Если нет, то пинай производителей мылом - главное выражения пожестче выбирай, чтобы они поняли, что мало карточку сляпать нужно еще и драйвера для пользователей _различных_ операционных систем написать.

Очень помогает следующий прием:

“Я давно и с большим удовольствием пользуюсь XXX вашей фирмы. И всегда был удовлетворен качеством продукции. Но вот я обнаружил, что с новой XXX YYY вашей фирмы не поставляются драйвера для OS/2. Это меня сильно разочаровало, поскольку я использую OS/2 и в офисе и дома и поддерживаю некоторое количество установок OS/2 в других местах. Если вы не собираетесь выпускать драйвера для YYY, то я буду вынужден сменить оборудование, а также сообщить OS/2 community о том, что ваша фирма прекратила поддержку OS/2.”

Не трудно догадаться, что последняя фраза - ключевая. Достаточно сказать, что после подобного письма (на английском, естественно) в D-Link я получил драйвера для DFE-530 в течении суток, свеженькие, прямо из тестовой лаборатории :)

Вот оригинал моего письма в D-Link:

Hi!

Would be great to know if you plan to make available drivers for DFE530TX LAN adapter for OS/2. I'm using D-Link LAN equipment for long time (more than 4 years) and always was satisfied with quality, price and availability of drivers for D-Link products. But lack of OS/2 drivers for mentioned above LAN adapter looks very disappointing because all my computers runs some kind of OS/2 (Warp 3.0, 4.0 and Warp Server). If you decide to drop support of OS/2 for you hardware products I'll be ought to choose another hardware vendor and will send this bad news to all OS/2 community. As I say above I was satisfied with D-Link products and don't want to do so. Another very disappointing thing is that OS/2 drivers is mentioned in User's Guide but not available on supplied diskette and D-Link site. Regards, Sergey I. Yevtushenko.

From:

<http://osfree.org/doku/> - **osFree wiki**

Permanent link:

<http://osfree.org/doku/doku.php?id=ru:os2faq:os2gen:os2gen.095>

Last update: **2014/06/20 05:08**



